

«СОГЛАСОВАНО»  
Председатель Совета обучающихся МБОУ «Лицей» р. п. Степное Советского района Саратовской области  
\_\_\_\_\_ С. Г. Нутрецова  
Протокол от 18.05.2023г. №8

«СОГЛАСОВАНО»  
Председатель Совета родителей (законных представителей) МБОУ «Лицей» р. п. Степное Советского района Саратовской области  
\_\_\_\_\_ И. А. Дмитриева  
Протокол от 19.05.2023г. №4

«УТВЕРЖДЕНО»  
Директор МБОУ «Лицей» р. п. Степное Советского района Саратовской области

Приказ от 19.05.2023г. № 109

## ПОРЯДОК

действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга (кибербуллинга) либо насильственных воздействий в МБОУ «Лицей» р. п. Степное Советского района Саратовской области

Представлен Порядок действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга (кибербуллинга) либо насильственных воздействий в МБОУ «Лицей» р. п. Степное Советского района Саратовской области (далее – Порядок). Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – учителей, администрации, социальных педагогов, педагогов-психологов, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, а также, безусловно, обучающихся и их родителей (законных представителей) – замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

### 1 ШАГ. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Пострадавший:

– в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории МБОУ «Лицей» р. п. Степное Советского района Саратовской области (далее – Лицей) учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников Лицея любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);

– сообщает родителям (законным представителям).

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший\* о случае:

– лично сообщает работнику Лицея, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников Лицея любым другим способом.

Родитель (законный представитель) пострадавшего.

– обращается (устно или письменно) к классному руководителю, заместителю директора по ВР, директору Лицея для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– сообщает классному руководителю, заместителю директора ВР, директору Лицея. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

Сотрудники охраны при фиксации ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от обучающихся, родителей (законных представителей), учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство Лицея о

происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

*В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:*

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так).

\*Примечание. О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых обучающийся уверенно ориентируется.

При обнаружении подобных признаков любой работник Лицея или обучающийся должен сообщить о них классному руководителю или заместителю директора по ВР, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

Настоятельно рекомендуется предоставить учителям возможность, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

## **2 ШАГ. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)**

Любой работник Лицея, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников\*, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников Лицея;
- информирует классного руководителя, заместителя директора по ВР, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников Лицея.

\*Примечание. Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию. Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого. Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника (участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью\* пострадавшего любой работник Лицея, обучающийся, родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

- вызывает медицинского работника Лицея или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет Лицея.

Медицинский работник, представитель администрации Лицея, а при их отсутствии – любой работник Лицея:

- вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего обучающегося.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- немедленно сообщает любому работнику Лицея из числа тех, кого он знает;
- при отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

Любой родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовёт на помощь охрану, других работников Лицея.

*В случае завершения или текущего эпизода кибербуллинга обучающемуся следует:*

- сообщить родителям (законным представителям) и классному руководителю о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах кибер-агрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось обучающимся до начала и во время кибер-нападения;

- по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих кибер-нападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;

- в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

### **3 ШАГ. Оказание первой помощи пострадавшему:**

Любой работник Лицея, обучающийся, родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает первую помощь;
- вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет Лицея.

*При угрозе жизни и здоровью пострадавшего.*

Медицинский работник, представитель администрации Лицея, а при их отсутствии – любой работник Лицея:

- оказывает первую помощь;
- вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего обучающегося.

*Действия обучающегося, пострадавшего от кибербуллинга:*

- никогда не вступать в переписку с агрессорами;

- сообщить администрации Лицея о происходящем;
- сохраняет свидетельства кибернападения: делает принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые получил;
- сообщает провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так);
- если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочащим честь и достоинство, возможно обращение в полицию.

#### **4 ШАГ. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)**

Разбор случая *предполагает установление:*

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением педагога-психолога Лицея), документирует случай и информирует о нем заместителя директора по ВР или директора Лицея;
- сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

***При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:***

Педагог-психолог, социальный педагог:

- консультируют классного руководителя, заместителя директора по ВР при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Уполномоченный по правам ребенка Лицея:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы обучающихся, родителей (законных представителей), работников Лицея в связи с насилием и нарушением прав;
- при необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями (законными представителями), работниками Лицея;
- при необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав.

Заместитель директора по ВР:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей (законных представителей), работников Лицея в связи с насилием;
- регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору Лицея;
- принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями (законными представителями), работниками Лицея;

– организует работу комиссии по разбору случая (действующего в образовательном учреждении совета по профилактике).

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей (законных представителей), работников Лицея в связи с насилием;
- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;
- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая:
  - ✓ проводит беседу с участниками насилия, родителями;
  - ✓ поручает провести разбор случая классному руководителю, заместителю директора по ВР или специальной комиссии или Совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;
  - ✓ принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;
  - ✓ незамедлительно информирует управление образования администрации Советского муниципального района, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Совет по профилактике безнадзорности, беспризорности и правонарушений среди обучающихся МБОУ «Лицей» р. п. Степное (далее – Совет по профилактике) беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями (законными представителями), работниками Лицея, анализирует состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дает рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой.

Факты *кибербуллинга* документально фиксируются так же, как и факты буллинга, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибербуллинга, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

## **5 ШАГ. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая**

Буллинг либо кибербуллинг может *считаться завершенным* после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями (законными представителями);
- при необходимости оказания участникам помощи привлекает педагога-психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка;
- принимает воспитательные меры, информирует заместителя директора по ВР о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

#### Педагог-психолог Лицея:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников Лицея по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в Лицее в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с заместителем директора по ВР организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей (законных представителей), при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других обучающихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями (законными представителями).

#### Социальный педагог:

- координирует оказание помощи обучающимся со стороны различных специалистов (педагога-психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и заместителя директора по ВР.

#### Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений:

- принимает меры по защите прав обучающихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей (законных представителей) обучающихся, классного руководителя, заместителя директора по ВР, директора Лицея;
- консультирует по вопросам правовой квалификации «рядовых» последствий ситуаций школьной травли, особенно в случаях, если участниками стали ученики старше 16 лет. В частности, порча вещей, особенно дорогих, может быть квалифицирована по статье 167 УК РФ как «умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти деяния повлекли причинение значительного ущерба».

При наличии установленного следственными органами факта материального ущерба, умышленно и целенаправленно нанесенного пострадавшему, вопрос о возмещении ущерба окончательно решается при участии уполномоченного по правам ребенка.

#### Заместитель директора по ВР:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора Лицея;
- информирует обидчика (и его родителей, либо законных представителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора Лицея;
- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению Совета профилактики;
- готовит представление на работников Лицея, проявивших насилие в отношении обучающихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на обучающихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

#### Директор Лицея:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и

реагирования на все случаи насилия;

– организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.